

Самооценка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ ЦРР – детского сада №10

	Критерии	Показатели оценки качества	самооценка	результаты
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Анализ информационных стендов в помещении ДОУ официальных сайтов организации на соответствии современным требованиям</p> <p>Анализ сайта ДОУ. 1) абонентский номер телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы</p>	<p>Соответствие критериям</p> <p>в наличии в ДОУ функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p> <p>Увеличение количества получателей услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ</p>
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	<p>Изучение условий в помещении организации.</p> <p>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);</p>	<p>Все критерии соответствуют для обеспечения в ДОУ комфортных условий для предоставления услуг, кроме наличия парковки</p>

3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности ДООУ для инвалидов. 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Главный вход ДООУ оборудован пандусом, оснащен кнопкой вызова персонала детского сада, вывеской с названием организации и графиком работы, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов. 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	количество условий доступности, - официальный сайт адаптирован для людей с нарушениями зрения, - главный вход ДООУ оборудован пандусом, оснащен кнопкой вызова персонала детского сада, вывеской с названием организации и графиком работы, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля. - помощь, оказываемая работниками ДООУ, по сопровождению инвалидов в помещениях ДООУ и на прилегающей территории;
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг	Увеличение число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

	РАБОТНИК ОБ ОРГАНИЗА ЦИЙ	сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию		организации
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги преподавателя, при обращении в организацию социальной сферы	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников
5.	УДОВЛЕТВ ОРЕННОСТ Ь УСЛОВИЯМ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
		5.2. Доля получателей услуг, <i>периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</i>	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями

