

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка - детском саду № 10 «Радуга» города Новоалтайска Алтайского края

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <i>(в соответствии с утверждённым планом)</i>	Плановый срок реализации и мероприятия <i>(в соответствии с утверждённым планом)</i>	Отметка о реализации: мероприятие реализовано <i>(краткое описание)</i> / планируется реализация / мероприятие не реализовано <i>(с указанием причины невыполнения)</i>	Срок реализации: фактический <i>(если мероприятие реализовано)</i> / планируемый <i>(если мероприятие не реализовано)</i>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>Актуализация информации на сайте и информационном стенде ДОУ</p> <p>В организации функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентский номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	выполнено	выполнено	февраль, 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<p>Размещены образцы документов на сайте ДОУ.</p> <p>Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на поступление в ДОУ дома, информирование о нахождении образцов документов на сайте.</p> <p>В организации имеется наличие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) понятной навигации внутри здания и на территории ДОУ;</li> <li>2) доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>3) комфортной зоны (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</li> </ol>	выполнено	выполнено	август, 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>В организации имеется наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>-помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации</li> </ul>	выполнено	выполнено	сентябрь, 2020

социальной сферы и на прилегающей территории; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.			
Приобретение сменных колясок - кресел	Сентябрь, 2023	Дополнительное финансирование	сентябрь 2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Проведены семинары, тренинги, мастер - классы с работниками ДОУ по вопросам: «Нормы профессиональной этики педагогических работников», «Этика делового общения: правила, нормы и основные принципы». Проведена активизация общения в дистанционной форме, представление интерактивных проектов на сайте ДОУ, в группе, социальных сетях.	выполнено	выполнено	март, 2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Информирование об особенностях и направлениях работы ДОУ, проектах. Популяризация ДОУ в СМИ. Улучшение материально-технической базы ДОУ. Обучение участников образовательного процесса организации. Участие в совместных проектах.	вы полнено	выполнено	май, 20

Заведующий МБДОУ ЦРР - №10 \_\_\_\_\_ Рыжакова Т.В.

