

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка - детском саду № 10 «Радуга» города Новоалтайска Алтайского края

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <i>(в соответствии с утверждённым планом)</i>	Плановый срок реализации и мероприятия <i>(в соответствии с утверждённым планом)</i>	Отметка о реализации: мероприятие реализовано <i>(краткое описание)</i> / планируется реализация / мероприятие не реализовано <i>(с указанием причины невыполнения)</i>	Срок реализации: фактический <i>(если мероприятие реализовано)</i> / планируемый <i>(если мероприятие не реализовано)</i>
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>Актуализация информации на сайте и информационном стенде ДОУ</p> <p>В организации функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентский номера телефона; - адреса электронной почты; - электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	выполнено	выполнено	февраль, 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Размещены образцы документов на сайте ДОУ.</p> <p>Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на поступление в ДОУ дома, информирование о нахождении образцов документов на сайте.</p> <p>В организации имеется наличие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) понятной навигации внутри здания и на территории ДОУ; 2) доступность санитарно-гигиенических помещений; 3) комфортной зоны (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 	выполнено	выполнено	август, 2020
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>В организации имеется наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> -альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации 	выполнено	выполнено	сентябрь, 2020

социальной сферы и на прилегающей территории; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.			
Приобретение сменных колясок - кресел	Сентябрь, 2023	Дополнительное финансирование	сентябрь 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Проведены семинары, тренинги, мастер - классы с работниками ДОУ по вопросам: «Нормы профессиональной этики педагогических работников», «Этика делового общения: правила, нормы и основные принципы». Проведена активизация общения в дистанционной форме, представление интерактивных проектов на сайте ДОУ, в группе, социальных сетях.	выполнено	выполнено	март, 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Информирование об особенностях и направлениях работы ДОУ, проектах. Популяризация ДОУ в СМИ. Улучшение материально-технической базы ДОУ. Обучение участников образовательного процесса организации. Участие в совместных проектах.	выполнено	выполнено	май, 20

Заведующий МБДОУ ЦРР - №10 _____ Рыжакова Т.В.

