

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ ЦРР –  
детского сада №10 г. Новоалтайска

Т.В. Рыжакова



### ПЛАН

подготовки к прохождению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка - детском саду № 10 «Радуга» города Новоалтайска Алтайского края на основе полученных результатов самооценки на 2022 год

	Критерии	Результат	Мероприятия
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБ	Соответствует В организации функционируют: - абонентский номера телефона; - адреса электронной почты; - электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Опрос показал увеличение удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах помещении организации числа получателей услуг	Актуализация информации на сайте и информационном стенде ДОУ
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	В организации имеется наличие: 1) понятной навигации внутри здания и на территории ДОУ; 2) доступность питьевой воды; 3) доступность санитарно-гигиенических помещений; 4) комфортной зоны (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном	Размещены образцы документов на сайте ДОУ. Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на поступление в ДОУ дома, информирование о нахождении образцов документов на сайте ДОУ.

		сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	
		Опрос показал увеличение удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы числа получателей услуг	
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	соответствует. В организации имеется наличие: -альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Заключен договор о взаимодействии с научно-практической лабораторией «Диагностики и коррекции отклоняющегося развития» при кафедре специальной педагогики и психологии. ИПиП ФГБОУ ВПО АлтГПУ
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	Опрос показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников. Итог опроса показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников. Опрос показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	Проведены семинары, тренинги, мастер - классы с работниками ДОУ по вопросам: «Нормы профессиональной этики педагогических работников», «Этика делового общения: правила, нормы и основные принципы». Проведена активизация общения в дистанционной форме, представление интерактивных проектов на сайте ДОУ, в группе, социальных сетях.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	Опрос показал увеличение числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование об особенностях и направлениях работы ДОУ, проектах. Популяризация ДОУ в СМИ. Улучшение материально-технической базы ДОУ. Обучение участников образовательного процесса организации. Участие в совместных проектах.