



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Новоалтайска
В.Г.Бодунов
« 8 » февраля 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка детского сада № 10 «Радуга» города Новоалтайска Алтайского края на 2023-2025г.г.

| <i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i> | <i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией</i> | <i>Плановый срок реализации мероприятия</i> | <i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i> |
|--|--|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Недостаточный объем информации размещен на стенде в помещении организации о деятельности ОО | Размещение доступной, актуальной информации на сайте ДООУ | февраль 2023г. | Старший воспитатель Русакова И.В. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, менее 100% | Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ | август 2023 | Заместитель заведующего по АХР Пушкарева Г.В. Старший воспитатель Русакова И.В. Заведующий Рыжакова Т.В. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Недостаточное количество условий доступности ОО для инвалидов | Приобретение кресло-коляски. | декабрь 2025г. | Заведующий Рыжакова Т.В. |
| | Оборудование автотранспортной стоянки для инвалидов. | декабрь 2025г. | |

| | | | |
|--|---|----------------|--|
| | Обустройство санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. | декабрь 2024г. | |
| | Проведение консультаций для родителей детей инвалидов в дистанционном режиме. | декабрь 2023г. | Старший воспитатель Русакова И.В. |
| | Заключение договора о взаимодействии с научно-практической лабораторией «Диагностики и коррекции отклоняющегося развития» при кафедре специальной педагогики и психологии. ИПиП ФГБОУ ВПО АлтГПУ | февраль 2023 | Заведующий Рыжакова Т.В. |
| VI. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, менее 100% | Проведение семинаров, тренингов, мастер - классов с работниками ДОО по вопросам: «Нормы профессиональной этики педагогических работников». «Этика делового общения: правила, нормы и основные принципы» | март 2023 г. | Старший воспитатель Русакова И.В. Педагог- психолог Максачук Т.П. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО | Проведение анкетирования родителей по вопросам: «Удовлетворенности оказания услуг в ДОО». Проведения дня открытых дверей. | май 2023 г. | Заведующий Рыжакова Т.В. |

Заведующий МБДОУ ЦРР – детского сада №10 Рыжакова Т.В.

