

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель комитета по
 образованию Администрации
 г. Новоалтайска

В.Н. Фёдоров



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребенка - детском саду № 10 «Радуга» города Новоалтайска Алтайского края

на 2020 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный объем информации размещен на стенде в помещении организации о деятельности ОО	Обновление информации на стендах ДОУ, наличие полной, доступной, актуальной информации на сайте о деятельности ДОУ	февраль 2020г.	Старший воспитатель Русакова И.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, менее 100%	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.	август 2020	Заместитель заведующего по АХР Пушкарева Г.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное количество условий доступности ОО для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок заключен договор о взаимодействии с научно-практической лабораторией «Диагностики и коррекции отклоняющегося развития» при кафедре специальной педагогики и психологии. ИПиП ФГБОУ ВПО АлтГПУ	Сентябрь 2021 г. Сентябрь 2020	Заведующий Рыжакова Т.В.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, менее 100%	Проведение семинаров, тренингов, мастер - классов с работниками ДОУ по вопросам: «Нормы профессиональной этики педагогических работников», «Этика делового общения: правила, нормы и основные принципы»	Март 2020 г.	Старший воспитатель Русакова И.В.
--	--	--------------	--------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в ОО	Оснащение развивающей предметно-пространственной среды: приобретение крупного конструктора LEGO во все возрастные группы .	Май 2020 г.	Заведующий Рыжакова Т.В.
---	--	-------------	-----------------------------

Заведующий МБДОУ ЦРР №10



Рыжакова Т.В.